

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答件数
14件/19件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	1件		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件	1件		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	2件		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13件	1件		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13件			色んな事を教えてくれていい経験が出来ている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	7件	2件	分からない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	1件		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12件	2件		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	4件	5件	分からない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	2件		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14件			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13件	1件		分からない
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11件	3件		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	8件		分からない

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14件			とても楽しく通うのを楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14件			悩みも汲み取ってくれてとても助かっている。

ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者の声

- ・いつも楽しみにしていて通いだしてよかった。送迎等も対応してくれていて働く母のも方です。
- ・緊急時対応マニュアルなど配布があればうれしい
- ・いつも話聞いてくれてありがとうございます。楽しく過ごせる場所です。
- ・その日の様子は連絡帳だけでなく、送迎時にも伝えてくれるので安心している。
- ・そもそも苦情がない。預かり等、時間の相談にも対応していただき助かっています。
- ・場所的に自然が多く、収穫体験もプログラムに入っている。
- ・イベントをととても楽しみにしていますが、行けなかった子が通所できる対応も取ってほしい。
- ・保護者のニーズに対応している。家族までも支えてくれて感謝してます。
- ・働く母にはうれしいサービスがある(弁当箱洗い、着替え洗濯、時間の調整など)
- ・クッキングもあるのでお弁当作る手間が省けてうれしい。